

Agentic AI Readiness Checklist

voor MKB IT - 12 vragen voordat u begint

Voordat u tijd en geld in een agentic AI-project steekt, is het verstandig om twaalf vragen eerlijk te beantwoorden. Deze checklist is gemaakt door Spies Creations op basis van projecten bij Nederlandse MKB-bedrijven. Geen scorelijst, geen "u bent klaar voor de toekomst" - gewoon de twaalf punten waarop projecten in de praktijk vastlopen. Bespreek ze met uw team, en u weet binnen een uur of dit het goede moment is.

Data

1. Een bron van waarheid

Voor het proces dat u wilt automatiseren - is er een systeem dat als bron van waarheid geldt? (Zo niet: eerst die opruimen.)

2. Datakwaliteit

Heeft u een ruwe indicatie van hoeveel records dubbel, leeg of inconsistent zijn? (Streefcijfer voor start: <5% problematische records.)

3. Toegang

Is de data programmatisch bereikbaar via API of database, of zit alles vast in PDF's, Excel en e-mail?

Integraties

4. Authenticatie-laag

Beschikt u over een centrale IAM (SSO, service-accounts) of zijn credentials verspreid over tools?

5. Stabiele API's

Hebben de SaaS-tools die uw agent moet aanspreken (CRM, ERP, e-commerce) een gedocumenteerde, stabiele API?

6. Rate limits en kosten

Kent u de rate limits en eventuele API-kosten van die tools? (Een actieve agent doet snel 10-100x meer calls dan een mens.)

Security en governance

7. Audit-eis

Welk type acties moet auditeerbaar zijn voor klant, accountant of toezichthouder? (Logs, beslismotivatie, tool-calls.)

8. AVG/GDPR

Verwerkt de agent persoonsgegevens? Zo ja, is er een verwerkersovereenkomst met uw model-provider en een verwerkingsregister-aanvulling?

9. Mens-in-de-loop

Welke acties mag de agent zonder menselijk akkoord uitvoeren, en welke nooit? (Schrijf het op voordat u bouwt.)

Kosten

10. Token-budget

Heeft u een hard maandbudget voor model-API's, met automatische stop?

11. ROI-meetpunt

Welke meetbare uitkomst (uren, foutmarge, doorlooptijd) bepaalt of het project na 30 dagen blijft of stopt?

Team

12. Eigenaar

Is er een interne eigenaar (geen extern bureau, geen "iedereen een beetje") die de agent monitort, evalueert en eventueel uitschakelt?

Heeft u op 9 of meer punten een helder ja? Dan is een eerste use case verdedigbaar. Twijfelt u op meer dan drie? Begin eerst met dataopruiming of integratie-werk - anders bouwt u een agent op zand.

Opgesteld door Spies Creations - wij bouwen agentic workflows op WordPress-, Laravel- en integratie-stacks bij Nederlandse MKB-bedrijven.

Vragen? spiescreations.nl