

Is mijn proces klaar voor multi-agent AI?

Een korte zelf-evaluatie voor MKB-directie, IT-managers en oprichters

Wat is multi-agent eigenlijk?

Multi-agent orchestration is een ontwerppatroon waarin meerdere gespecialiseerde AI-agents samen één taak uitvoeren. Eén agent zoekt informatie, een tweede berekent, een derde schrijft, een vierde controleert. Een orchestrator regelt de volgorde.

Het loont alleen bij processen waar specialisatie aantoonbaar tot betere uitkomsten leidt – en bij voldoende volume om de extra complexiteit te dragen. Loop de onderstaande punten langs. Hoe vaker u “ja” antwoordt, hoe sterker de aanwijzing dat multi-agent een serieuze kandidaat is voor uw proces.

SECTIE 1 Het proces zelf

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Het proces vraagt meer dan één discipline (bijvoorbeeld onderzoeken én rekenen én schrijven). | <input type="checkbox"/> Intern is dit werk verdeeld over twee of meer functies – of zou dat logisch zijn. |
| <input type="checkbox"/> De stappen zijn niet volledig deterministisch – er is oordeel nodig. | <input type="checkbox"/> Een fout in één stap zou niet vanzelf door de volgende stap worden opgevangen. |

SECTIE 2 Volume en frequentie

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Het proces draait ten minste enkele keren per week. | <input type="checkbox"/> Per keer kost de handmatige variant minimaal vijf minuten echte aandacht. |
| <input type="checkbox"/> Foutkosten zijn merkbaar (verkeerde marge, late reactie, geschaad klantvertrouwen). | |

SECTIE 3 De huidige AI-poging (indien aanwezig)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> U heeft al één AI-agent geprobeerd en het lukt niet om alles in één instructie te krijgen. | <input type="checkbox"/> De foutenpatronen zijn divers – geen terugkerende fout, maar wisselende fouten per moment. |
| <input type="checkbox"/> Wijzigingen op één onderdeel van de instructie breken andere onderdelen. | |

SECTIE 4 Randvoorwaarden

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> De benodigde brongegevens (productinformatie, klantdata, prijsregels) zijn via API of database bereikbaar. | <input type="checkbox"/> Er is een eigenaar binnen het bedrijf die de output kan beoordelen op kwaliteit. |
| <input type="checkbox"/> U bent bereid te investeren in observability – meten welke agent waar fout zat – vóórdat het in productie gaat. | |

SCORING

- 0 t/m 4 ja** Eén goede agent (of geen agent) is bijna zeker beter. Multi-agent voegt complexiteit toe zonder dat de business case dat draagt.
- 5 t/m 8 ja** Er is een case te bouwen, maar pas op voor overengineering. Begin met twee agents, niet vier. Bouw observability in voordat u uitbreidt.
- 9 of meer ja** Multi-agent is een serieuze kandidaat. Plan een proces-doorlichting voordat u technologie kiest.

Wat nu?

Een goed begin is een proces-doorlichting, niet een technieke keuze. Wij plannen er een uur voor in. Geen verkopers-script – een gesprek tussen ondernemer en ontwikkelaar.