

Zie in zeven vragen hoe klaar je bent voor AI-gestuurde kwaliteitscontrole

Kwaliteitsfouten zijn duur: bijwerken, retour, teleurgestelde klanten. De 1-10-100-regel zegt het al - een fout voorkomen kost 1, herstellen bij jezelf 10, goedmaken bij de klant 100. Een kwaliteitscontrole-agent bewaakt je productiedata, beelden en processen continu en grijpt in voor verzending. Maar hij is zo goed als de normen en data die je hem voorschotelt. Beantwoord deze zeven vragen eerlijk met Ja of Nee, en je weet precies welke stap logisch is: eerst normen vastleggen, eerst laten meekijken, of direct laten ingrijpen.

DE ZEVEN VRAGEN

Je fundament: kosten, normen en data (15 min)

1. Weet je wat een kwaliteitsfout bij de klant je daadwerkelijk kost, inclusief retour, bijwerk en de tweede bestelling die niet komt?

Ja / Nee

-> Tip: Dit ene getal is je hele businesscase. Reken het uit voor je duurste fout van het afgelopen jaar.

2. Weet je welke fout het vaakst voorkomt en waar in je proces die fout het vroegst zichtbaar is?

Ja / Nee

-> Tip: Drie fouten dekken bij de meeste bedrijven 80% van de schade. Begin dus niet met alles, maar met die drie.

3. Zijn je kwaliteitsnormen vastgelegd (toleranties, foto's van goed en fout), of zitten ze alleen in de hoofden van je beste mensen?

Ja / Nee

-> Tip: Een agent zonder gedefinieerde 'goed' keurt alles af - of nog erger: keurt jouw rommelige historie goed.

4. Komt je productie- of procesdata digitaal uit je machines, kassa's of systemen (maten, temperaturen, gewichten, tijden)?

Ja / Nee

-> Tip: De agent rekent met wat je hem geeft. Data die alleen op papier of in hoofden staat, kan hij niet lezen.

VERVOLG

Je proces: opschalen, vertrouwen en eigenaarschap

5. Zijn je controles nu steekproeven - een paar stuks per partij of per dag?

Ja / Nee

-> Tip: Steekproeven missen de incidentele fout altijd. Juist die stap schaal je met een agent volledig op, zonder extra handen.

6. Is er een persoon die eigenaar wordt van de agent en de gemarkeerde afwijkingen dagelijks naziet?

Ja / Nee

-> Tip: Geen eigenaar = geen gezag. De agent krijgt vertrouwen van je mensen, niet van je IT-afdeling.

7. Durven jullie de agent eerst alleen te laten signaleren (meekijken zonder ingrijpen) vóór je hem laat afkeuren?

Ja / Nee

-> Tip: De bewezen route: signaleren, dan twijfelgevallen voorleggen, dan binnen grenzen afkeuren. Vertrouwen groeit per correcte keuring.

SCORE

Tel je ja's (van de 7 vragen)

5-7x ja Bouw door. Je normen en data liggen klaar. Kies het proces met de duurste fout, laat de agent signaleren en twijfelgevallen voorleggen, en houd de eindcontrole bij een mens.

3-4x ja Leg eerst de normen vast. Je data is er, maar 'goed' is niet gedefinieerd. Vastleggen wat goed en fout is - met je beste mensen - is het waardevolste werk van het hele traject.

0-2x ja Begin bij het begin. Tel je fouten en kosten van het afgelopen jaar, kies de ene fout die het meeste kost, en zorg dat de data van dat proces digitaal beschikbaar komt.

Volgende stap?

Neem contact op voor een vrijblijvend gesprek over AI-gestuurde kwaliteitscontrole.

Spies Creations | Stephan Spies

stephan@spiescreations.nl | spiescreations.nl | KvK: 57215782