

Zie in zeven vragen hoe klaar je bent voor AI-gestuurde personeelsplanning

Verkeerde bezetting is dubbel duur: te weinig mensen en je team brandt op, te veel en je marge verdampt. Een personeelsplanning-agent voorspelt drukte, bewaakt wet- en CAO-regels en stelt zelf het rooster voor. Maar hij is zo goed als de regels en de data die je hem voorschotelt - en hij vervangt het gesprek met je team nooit. Beantwoord deze zeven vragen eerlijk met Ja of Nee, en je weet precies welke stap logisch is: eerst laten voorspellen, het hele rooster laten voorstellen, of pas later de eerlijkheidssignalen erbij.

DE ZEVEN VRAGEN

Je fundament: uren, kosten en data (15 min)

1. Weet je hoeveel uur roostermaken jou en je leidinggevendenden per week kost, inclusief Excel, appjes en omruilvragen?

Ja / Nee

-> Tip: Tel alles bij elkaar op. Dit getal is de ondergrens van je businesscase - een agent begint hiermee te verdienen.

2. Weet je wat een verkeerd geplande dag jouw bedrijf echt kost, aan gemiste verkoop en betaalde uren zonder werk?

Ja / Nee

-> Tip: Reken in twee delen: omzet die je mist bij onderbezetting, en loon dat je betaalt als mensen staan te verpieteren.

3. Komt je drukte-data digitaal uit je systemen (kassa, reserveringen, orderverwerking), of zit die alleen in hoofden?

Ja / Nee

-> Tip: De agent rekent met wat je hem geeft. Een jaar kassadata is vaak al genoeg om de eerste voorspelling te maken.

4. Zijn je harde regels vastgelegd (arbeidstijdenwet, CAO, diploma's, contracturen), of zit dat in het hoofd van je planner?

Ja / Nee

-> Tip: Regels in een hoofd betekent per definitie: een verlof of opzegging van je beste planner verwijderd van chaos.

VERVOLG

Je team: input, eigenaarschap en vertrouwen

5. Geven je mensen hun beschikbaarheid en wensen digitaal door via een app of portal?

Ja / Nee

-> Tip: Zonder deze lus plant de agent op verouderde informatie - en blijft de whatsappgroep de baas over het rooster.

6. Is er een persoon die eigenaar wordt van de agent en het wekelijkse roostervoorstel doorkijkt?

Ja / Nee

-> Tip: De agent doet het voorstel, een mens keurt goed. Die ene blik per week is waar je team leert wat de agent niet weet.

7. Durven jullie te starten met alléén voorspellen, voordat de agent het hele rooster gaat voorstellen?

Ja / Nee

-> Tip: De bewezen volgorde: eerst voorspellen (jij plant zelf), dan het rooster laten voorstellen, dan pas eerlijkheidstrends erbij.

SCORE

Tel je ja's (van de 7 vragen)

5-7x ja Bouw door. Je data en regels liggen klaar. Start met voorspellen in je drukste vestiging of dagdeel, en houd het doorkijken van het voorstel bij een eigenaar.

3-4x ja Sluit eerst de lus. Meestal ontbreekt de digitale beschikbaarheid van je mensen of de vastgelegde regels. Zonder die twee plant de agent op aannames - en verliest hij van de whatsappgroep.

0-2x ja Begin bij de cijfers. Meet je roosteruren en je bezettingsafwijking van de afgelopen maand, en zorg dat je drukte-data digitaal beschikbaar komt. Pas dan is een agent meer dan een dure rekenmachine.

Volgende stap?

Neem contact op voor een vrijblijvend gesprek over AI-gestuurde personeelsplanning.

Spies Creations | Stephan Spies

stephan@spiescreations.nl | spiescreations.nl | KvK: 57215782